

# **Aviso de Políticas de Privacidade**

**Por favor, pedimos que a política de privacidade abaixo seja lida com atenção e em sua íntegra. Ela explica como são tratadas as informações pessoais fornecidas por você ao acessar e utilizar o website da Escola Arte do Museu e os dados que coletamos em nossa unidade física.**

A fim de facilitar o entendimento da nossa Política de Privacidade, apresentamos um resumo:

## **1. RESUMO**

Nossa Política de Privacidade tem o intuito de fazer valer o direito do titular dos dados, sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Buscamos evidenciar o nosso compromisso, com a privacidade e proteção dos seus Dados Pessoais, além de estabelecer regras e diretrizes sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais dentro dos nossos ambientes físicos e digitais dos sites/aplicativos (“Plataforma”), de acordo com as legislações em vigor, com transparência e clareza junto a Você e a sociedade num todo.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas na Plataforma, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente de sua integralidade e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como, sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso da Plataforma.

### **NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS**

Por favor, não se registre ou faça uso dos formulários e/ou serviços que exijam fornecimento de dados pessoais na Plataforma caso tenha menos de 18 anos.

### **NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS**

Os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os

adolescentes em idade superior a 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

### **Siglas e denominações importantes:**

**LGPD** - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei de nº 13.709 de Agosto de 2018), usaremos ao longo da política a sigla LGPD.

**D.P.O.** - Data Protection Office na Legislação Europeia. No Brasil é chamado de Encarregado.

**A.N.P.D** - Autoridade Nacional de Proteção de Dados - Órgão responsável por fiscalizar as empresas.

**Controlador** - É o responsável por manter os dados pessoais dos titulares em segurança e em conformidade com a LGPD. Devem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem

**Operador** - O operador deverá realizar o tratamento segundo as instruções fornecidas pelo controlador, que verificará a observância das próprias instruções e das normas sobre a matéria.

**Suboperador** - o Suboperador é aquele contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do operador.

**Encarregado** - É responsável por assegurar que as empresas estejam em conformidade com a Lei nº 13.709, de 2018.

### **Agente de tratamento dos dados: ARTE DO MUSEU**

**Empresa:** ESCOLA ARTE DO MUSEU LTDA

**CNPJ:** 26.300.635/0001-06

**Nome Fantasia** - ESCOLA ARTE DO MUSEU

- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Arte do Museu**

A LGPD tem como regra que seja indicado um Encarregado de Dados, também conhecido popularmente como D.P.O., (artigo 23, inciso III e Artigo 41 da LGPD). Assim, abaixo deixamos as informações do nosso Encarregado de Proteção dos Seus Dados, para que você possa contatá-lo quando achar necessário ou em caso de qualquer dúvida que surja, segue:

**Escritório Responsável** - Cunha & Godoy Advogadas Associadas

Encarregada - Rayana Cunha - OAB 448.193

[encarregadodedados@artedomuseu.com.br](mailto:encarregadodedados@artedomuseu.com.br)

Nosso DPO , irá te ajudar com as dúvidas e solicitações que você tiver sobre os seus dados. São capacitados e responsáveis por assegurar e monitorar o tratamento de Proteção de Dados Pessoais exigidos pela LGPD e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (A.NPD) dentro da Escola Arte do Museu, incluindo:

1. Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
2. Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
3. Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
4. Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.
5. Artigo 41, §2ª e seus incisos, Lei 13.709/2018.

Você pode manter contato conosco a qualquer tempo no e-mail: [encarregadodedados@artedomuseu.com.br](mailto:encarregadodedados@artedomuseu.com.br)

**Papel da ARTE DO MUSEU no tratamento dos dados:**  
Predominantemente controlador.

**Tipo de informações pessoais coletadas:** A Arte do Museu coleta as informações que o usuário fornece quando se cadastra no “**Portal Educacional**”, que é acessado por pais e alunos. Essas informações de login e senha são repassadas pela coordenação da Escola aos responsáveis dos alunos. Ao acessar o nosso site os usuários podem enviar dúvidas ou pedir informações pelo “fale conosco”.

## **2. Com que finalidade utilizamos seus dados pessoais?**

- Para cadastro da pessoa física em nossa plataforma;

- Para mantê-lo informado sobre as novidades da Escola Arte do Museu (Ex. eventos envolvendo os alunos);
- Para enviar comunicações sobre a Escola e proporcionar uma melhor experiência ao usuário, fazendo com que as informações de atualizações da plataforma sejam as mais reais possíveis.

### 3. Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao usuário o direito de solicitar ao Controlador (**ARTE DO MUSEU**), em se tratando de dados pessoais de pessoa natural (titular), a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados. Conforme assegura o artigo 18 da LGPD.

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

**Usuário** – toda pessoa física/empresa que acesse o Website da **ESCOLA ARTE DO MUSEU**, através de site ou diretamente com a na unidade física da **ESCOLA ARTE DO MUSEU** ;

**Dados pessoais** – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela. Os dados de empresas não estão sujeitos a LGPD, exceto as informações dos dados pessoais de sócios e funcionários.

**Tratamento de dados pessoais** – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

**Titular dados** – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela **ESCOLA ARTE DO MUSEU**;

**Finalidade** – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais, é aumentar e melhorar a experiência dos pais e responsáveis em nosso website, fazer com que tenham acesso rápidos a comunicados e

qualquer evento que aconteça em nossa unidade física da **ESCOLA ARTE DO MUSEU**.

**Necessidade** – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

Ainda, de acordo com o Artigo 18 da LGPD o titular do dado tem direito a:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

Para que você possa ter seu direito assegurado a **ESCOLA ARTE DO MUSEU**, você pode entrar em contato com o nosso encarregado e mandar um email diretamente para o endereço [encarregadodedados@artedomuseu.com.br](mailto:encarregadodedados@artedomuseu.com.br).

A **ARTE DO MUSEU** terá 15 dias para responder às solicitações dos titulares conforme previsão legal. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas, nestes casos o titular sempre será comunicado.

#### **4. Para quem é a Política de Privacidade?**

Aplica-se a todos os usuários que acessam o Website da **ESCOLA ARTE DO MUSEU**, incluindo Portal Escolar, aplicativos e espaços físicos, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

## 5. Quais Dados Pessoais Coletamos?

A **ESCOLA ARTE DO MUSEU** coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

QUAIS DADOS COLETAMOS?	FINALIDADE DA COLETA
<b>FICHA DE VISITA / REQUERIMENTO DE MATRÍCULA / FICHA MÉDICA</b>	
Nome Completo da Criança	1. Identificar e autenticar Você e seu filho; 2. Cadastro, Pré - Matrícula e Matrícula; 3. Ampliar nosso relacionamento, informando você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você. 4. Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos produtos e serviços. 5. Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias.
Data de Nascimento da Criança	
Idade	
Sexo	
Nome Completo dos pais ou responsável	
Celular	
E-mail	
Profissão	
Endereço	
Nome de Pessoas Autorizada a Pegar o Aluno	
Informações Médicas	
<b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO PARA O DIGITAL</b>	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	1. Identificar e autenticar Você. 2. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei nº12.965/2014). 3. Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias. 4. Manter registro de nossas operações de tratamento de dados pessoais, conforme estabelecido pela
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Registros de data e horário cada ação que você realizar	
Localização	
ID da sessão	

Sessões	Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). 5. Aprimorar a sua experiência em nosso site/plataforma.
Cookies	

**Informações fornecidas por você:** a **ESCOLA ARTE DO MUSEU** coleta informações do usuário de diversas formas: quando você fornece seus dados para matrículas; adquire um login do Portal Escolar; cria uma conta e fornece dados no “login”; faz um pedido em nosso site ou aplicativo; quando interage com o Serviço de Atendimento ao Consumidor; quando participa de pesquisas ou promoções de marketing etc. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, WhatsApp, localização (cidade/estado), profissão e cargos e fotografia para o perfil.

**Informações coletadas automaticamente pelo Website/plataforma da Escola Arte do Museu:** Nós fazemos a coleta e armazenamos determinadas informações que o usuário tem ao interagir conosco. Dessa forma, utilizamos *cookies* e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site. Também quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites coletamos os seus dados. Os cookies mais comuns que usamos e coletamos estão agregados ao Google Analytics, segue link onde pode ser acessada as informações de coletas:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage>

**Informações coletadas pelo dispositivo móvel:** quando o usuário baixa ou utiliza o nosso Website, podemos receber dados sobre sua localização e seu dispositivo móvel. Não utilizamos essas informações. A maioria dos dispositivos móveis permite que o usuário desligue os serviços de localização.

**Informações coletadas de outras fontes:**

- fontes públicas (por exemplo, dados demográficos);

- provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do Cliente).
- Em nosso espaço físico direto com nossos colaboradores.

## 6. Para que usamos os seus dados pessoais?

Os dados são necessários para:

- Otimizar sua interação conosco;
- Matrículas
- Informar o usuário sobre a atualização dos serviços oferecidos;
- Cumprir obrigações legais;
- Fins administrativos e de gestão.
- Entregar os produtos adquiridos ou o serviço contratados;
- Garantir a segurança do site, da portal do Aluno o e dos dados que processar;

O fornecimento dos dados permite:

- Realizar o processo de troca ou alteração de informações cadastradas;
- Enviar atualizações sobre o status do pedido e de serviços;
- Prestar serviços adequados às necessidades do usuário;
- Executar publicidade online direcionada;
- Manter o usuário informado sobre os serviços, eventos e comunicados que oferecemos;
- Prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais; melhorar nosso website, produtos e serviços.

A **ESCOLA ARTE DO MUSEU** utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratar os dados pessoais dos alunos, pais e responsáveis. O prazo de armazenamento pode mudar conforme a base legal aplicável a cada situação e a finalidade, sempre em observância às solicitações legais.

### 6.1. Serviços de marketing e Campanhas Publicitárias



Nossas campanhas publicitárias e de marketing fazem parte da Escola Arte do Museu. E para que possamos fazê-la, com qualidade e responsabilidade temos compromisso com o uso das imagens dos nossos alunos, pais e responsáveis. Visando atender as exigências legais que a LGPD e o Código Civil exigem, nós coletamos o consentimento de uso de imagem através de termo de uso entregue junto com o documento de nossas matrículas.

Importante lembrá-los que, o consentimento para uso dessas imagens é livre e inequívoco, e assim, ele pode ser retirado a qualquer momento, por meio de solicitação expressa que pode ser feita através dos nossos canais de comunicação e por e-mail do nosso Encarregado [encarregadodedados@artedomuseu.com.br](mailto:encarregadodedados@artedomuseu.com.br)

## **7. Compartilhamento dos seus dados**

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias:

- (i) para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras;
- (ii) proteção em caso de conflito;
- (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações;
- (v) cumprimento de obrigações legais.

## **8. Transferência internacional de dados**

A **Arte do Museu** realiza transferência internacional de dados, para o melhor armazenamento dos dados dos clientes.

Os dados são tratados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações de proteção.

Os acessos ficam armazenados em um servidor que é criptografado, o servidor em que o site está hospedado fica nos data centers da empresa de hospedagem a LocaWeb. O armazenamento de imagens ficam armazenados na Amazon AWS S3, caso no pico do site ocorram muitos acessos, isto irá impedi-lo de ficar fora do ar.

Com relação aos dados coletados pelo site, nós não realizamos transferência internacional dos dados.

## **9. Qual a validade de armazenamento dos dados?**

Algumas informações escolares necessitam ser armazenadas por um longo período, conforme exigências dos órgãos governamentais e legislações vigentes. Dessa forma, essas informações recebem um tratamento de armazenamento diferenciado e por um longo prazo. Contudo não são todas as informações que ficam armazenadas por longos anos, a variação acontece de acordo com cada dado. Então a Escola Arte do Museu, pauta o seu armazenamento de dados nas diretrizes de armazenamento do Governo Federal.

## **10. Como realizar a solicitação dos dados?**

Qualquer informação que você desejar sobre histórico escolar, deve ser solicitada à nossa secretaria. Se a informação for sobre coletas de dados por nosso site, software etc, deve ser enviado para o nosso canal de comunicação direta entre titular de dados e o nosso encarregado: [encarregadodedados@artedomuseu.com.br](mailto:encarregadodedados@artedomuseu.com.br) ou pelo formulário que disponibilizamos para sua comodidade.

## **11. Como protegemos os seus dados?**

A **Escola Arte do Museu** preocupa-se com a segurança dos dados pessoais dos seus alunos, pais e colaboradores cadastrados em nosso banco de dados, por este motivo, utilizamos medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando assegurar a sua privacidade e proteger todos os dados coletados/informações geradas sobre você, nos ambientes (físicos/digitais) contra tratamento desautorizado/ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos.

Além de que, fazemos reciclagem das suas informações pessoais anualmente, para mantermos os seus dados sempre atualizados e com a qualidade necessária para manutenção dos mesmos. Contudo, para que

conseguirmos realizar essas atualizações é extremamente importante que qualquer modificação das suas informações cadastrais sejam comunicadas à **Escola Arte do Museu** por você, para que possamos manter a qualidade das informações dos seus dados e sua segurança no ambiente físico e digital.

### **13. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?**

A **Escola Arte do Museu** tem uma cultura de segurança interna para a preservação da privacidade dos seus dados, mas também é importante que as medidas de proteção individual sejam exercidas pelo titular dos dados. Segue:

- Você deve manter o seu login e senha apenas sob a sua posse não devendo compartilhar com terceiros essas informações;
- Ao acessar o seu cadastro pelo “Portal do Aluno” no site ou pela plataforma, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.
- Apenas solicitamos dados pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail oficiais da Escola Arte do Museu. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos a canais de comunicação que não sejam da Escola Arte do Museu, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.
- Você deve sempre nos comunicar quando fizer alguma alteração dos seus dados cadastrais e dos alunos.

### **14. Crianças podem cadastrar na plataforma ESCOLA ARTE DO MUSEU?**

Na plataforma da **ESCOLA ARTE DO MUSEU**, não é permitido o cadastro de menores de 18 anos. Pois o serviço destina-se diretamente aos pais e responsáveis, devendo seus tutores terem as senhas e logins das respectivas plataformas digitais.

### **15. Sobre a atualização desta Política.**

Caso façamos alguma alteração ou inclusão de informações nesta Política, você será comunicado pelo seu e-mail cadastrado em nossa plataforma, assim como ao acessar as nossas plataformas.

## **17. Legislação e foro**

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da cidade de Ribeirão Preto/SP, para dirimir quaisquer litígios.

## **18. última atualização e versões anteriores**

## **19. Escritório responsável:**

**Cunha & Godoy**

Sociedade de Advogadas